

10 PATARIMŲ, KAIP IŠSPRĘSTI GINČĄ:

1. Kalbėkitės vienas su kitu asmeniškai.
2. Kalbėkite abiem tinkamoje vietoje.
3. Tikėkite, kad viskas yra įmanoma – būkite lankstus ir kūrybiškas.
4. Kalbėkite savo vardu: „Kai tai atsitiko, aš pagalvojau...”,
“Man rūpi...”
5. Kito kaltinimas nenaudingas sprendžiant ginčą ar konfliktą. Galvokite apie ateitį.
6. Orientuokitės į konflikto esmę, o ne į oponento asmenybę. Nebūtina mėgti vienas kitą, kad išspręstumėte rūpimą klausimą.
7. Klausykitės nepertraukinėdami ir įdėmiai. Tuomet ir kita pusė elgsis su jumis taip pat.
8. Pasistenkite išgirsti tikruosius kitos pusės poreikius, paslėptus už nusiskundimų. Kas svarbiausia šiame ginče?
9. Venkite vienas kito „skaudžių temų“.
10. Ieškokite bendrų sprendimų, kurie įpareigotų abi puses, ką nors daryti.

Rekomendaciją parengė tarnybos psichologė Vida Krasauskienė