

ANYKŠČIŲ ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS VEIKLOS PLANAS 2022 METAMS

I. ĮVADAS

Anykščių švietimo pagalbos tarnyba (toliau – Tarnyba) yra Anykščių rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Steigėjas – Anykščių rajono savivaldybės taryba (kodas 300040745), Muziejaus g. 20, 29147, Anykščiai.

Tarnybos 2022 metų veiklos plano paskirtis – numatyti ir vykdyti priemones, įgyvendinančias Tarnybos viziją, misiją, iškeltus prioritetus. 2022 m. veiklos planas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo įstatymu, atsižvelgiama į Lietuvos pažangos strategijos „Lietuva 2030“, Valstybinės švietimo strategijos 2012–2022 nuostatas, Anykščių švietimo pagalbos tarnybos nuostatus, Anykščių švietimo pagalbos tarnybos strateginį planą 2019–2023 metams, Anykščių švietimo pagalbos tarnybos 2021 metų veiklos ataskaitą, bei tarnybos veiklos įsivertinimo pagal institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, rezultatus (Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2014-10-24 įsakymu Nr. V-961 „Dėl institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos akreditacijos“).

Rengiant Tarnybos veiklos planą laikomasi bendradarbiavimo, komandinio darbo, viešumo principų.

1. 2021 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO ANALIZĖ

1.1. Veiklos plano tikslų ir uždavinių įgyvendinimo rezultatai.

I TIKSLAS. Plėtoti kokybiškas mokymo paslaugas siekiant pedagoginių darbuotojų profesinio meistriškumo, kitų suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą poreikių tenkinimo.

Tarnyba siekė tenkinti Anykščių rajono švietimo bendruomenės narių (mokytojų, nepedagoginių darbuotojų, tėvų) kvalifikacijos tobulinimo ir / ar saviugdų poreikius.

2021 m. švietimo pagalbos tarnyba organizavo 76 kvalifikacijos tobulinimo renginius: 42 kvalifikacijos tobulinimo programų renginius (modulius), 21 paskaitą ir 13 edukacinių išvykų pedagogams ir kitų tikslinių grupių atstovams. Bendra kvalifikacijos tobulinimo trukmė – 837 val., šiuose renginiuose kvalifikaciją tobulino 2148 dalyviai.

Pagrindinis dėmesys buvo skiriamas kompetencijų tobulinimui įgyvendinant šiuolaikinį ugdymo/mokymo turinį. Įgyvendinant šį prioritetą 22 proc. kvalifikacijos tobulinimo renginių buvo

skirti atnaujinto ugdymo turinio, inovatyvių metodų, savivaldaus ugdymo tematika, 5 proc. renginių skirti skaitmeninio raštingumo tobulinimui.

9 proc. surengta kvalifikacijos tobulinimo renginių, pedagogų kompetencijų reikalingų veiksmingai ugdyti skirtingų ugdymosi poreikių turinčius mokinius tobulinimui. Parengtos 2 kvalifikacijos tobulinimo programos, skirtos įtraukiojo ugdymo priemonių švietime įgyvendinimui: „Mokytojo padėjėjo pasirengimas veiklai, ugdymo procesui“ ir „Autizmo spektro sutrikimas: nuo pažinimo iki ugdymo strategijų“. Taip pat 13 proc. renginių, skirta vadovavimo ir lyderystės ugdymo/mokymo procesui ir švietimo įstaigai kompetencijų tobulinimui..

Didžiausią dalį kvalifikacijos tobulinimo renginių vedė pedagogai praktikai; jungtinė lektorių grupė, aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų dėstytojai. Tarnybos organizuotus kvalifikacijos tobulinimo renginius vedė ir užsienio šalių lektoriai, 2021 m. Švietimo pagalbos tarnyba įgyvendino 40 val. kvalifikacijos tobulinimo programą „Inovatyvių metodų taikymas kritinio mąstymo ugdymui, naudojant Apribojimų teoriją“, kurią vedė Pedagogė praktikė, TOCfE konsultantė iš Lenkijos Marta Piernikowska.

2021 m. Tarnyba organizavo kvalifikacijos tobulinimo renginius visos šalies pedagogams, surengtas kvalifikacijos tobulinimo programos „Biologinė įvairovė saugomose teritorijose“ 8 val. modulis „Antropocenas: žmogaus poveikis aplinkai“, kuriame dalyvavo 141 biologijos ir geografijos mokytojas iš visos Lietuvos.

2021 m. parengtos ir įgyvendintos 24 kvalifikacijos tobulinimo programos; iš jų 16 prilygintos akredituotoms. Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre (KTPRR), 2021 m. įregistruotos 5 naujos programos, kurių trukmė ilgesnė nei 40 val.

Tarnyba koordinavo mokytojų ir švietimo pagalbos specialistų metodinę veiklą, skatino pedagoginės patirties sklaidą, siekiant mokinių pasiekimų, pažangos gerinimo, asmens ir bendruomenės saugumo, pedagogų mokymo praktikos ir nuostatų kaitos. 2021 m. vyko 90 renginių, kuriuose dalyvavo 1504 dalyviai. Taikomos keitimosi patirtimi formos: organizuojami gerosios patirties sklaidos renginiai, organizuojamos konferencijos, metodinės dienos, rengiami informaciniai, projektų pristatymo renginiai ir kt.

2021 m. rajone veikė 16 metodinių būrelių. Vyko 25 pasitarimai, kuriuose dalyvavo 242 pedagogai. Metodinių pasitarimų metu buvo aptarta metodinių būrelių veikla, parengti veiklos planai 2021–2022 mokslo metams. Surengtas 1 metodinės tarybos posėdis, numatyti metodinės veiklos prioritetai, tikslai, uždaviniai, kvalifikacijos tobulinimo kryptys ir formos.

Tarnyba iniciavo ir organizavo gerosios patirties renginius. Užtikrinant pedagogų gerosios patirties sklaidos renginių įvairovę ir jų ryšio su praktika plėtojimą, Tarnyba kartu su Anykščių švietimo skyriumi inicijavo projekto LL3 pokyčio veiklas – surengti 8 iniciatyvių mokytojų klubo renginiai, kurių metu pedagogai pristatė kitiems pedagogams ugdymo metodus, būdus ir kt.

Išskirtinį dėmesį Tarnyba skyrė informacinės, metodinės pagalbos pedagogams atnaujinamų bendrojo ugdymo Bendrųjų programų įgyvendinimo klausimais, teikimui. Tarnybos metodininkai surengė 39 metodinius užsiėmimus pedagogams (420 dalyvių) pagal dalykus ar jų grupes bei pristatė atnaujinto ugdymo turinio bendrųjų kompetencijų aprašus.

2021 m. Tarnyba organizavo 5 parodas, nuo 2021 m. rudens Tarnybos iniciatyva pradėtos rengti parodos „Kūrybiškumo galerija“ kiekvieną mėnesį, kurių metu rajono ugdymo įstaigos eksponuoja mokinių, pedagogų kūrybinius darbus. Surengtos šios parodos Anykščių r. socialinių paslaugų centro Dienos centro asmenims su negalia paroda „Piešiniai, tapyti ebru technika“; vaikų piešinių paroda „Laiminga vaikystė“ ir kt.

Tarnyba siekė gerinti teikiamų paslaugų patrauklumą ir prieinamumą. 2021 m. atliktas švietimo pagalbos tarnybos veiklos įsivertinimas pagal institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles.

Tarnyba vykdė kvalifikacijos tobulinimo programų sklaidą, 2021 m. parengtas kvalifikacijos tobulinimo programų katalogas, kuris nuolat atnaujinamas ir skelbiamas internetinėje svetainėje.

Informacijos sklaida apie Tarnybos veiklą buvo vykdoma interneto svetainėje www.anyksciuspt.lt. Interneto puslapyje talpinami Tarnybos veiklą reglamentuojantys dokumentai, pristatoma metodinė veikla, edukacinės patirties bankas, skelbiami kvietimai į renginius, publikuojami konkursų, konferencijų nuostatai. Interneto svetainė nuolat atnaujinama įvairių veiklų nuotraukomis, aprašymais. Tarnybos interneto svetainės skiltyje „Naujienos“ 2021 m. publikuoti 138 straipsniai, pranešimai spaudai apie renginius, paslaugas, rekomendacijas pandemijos laikotarpiu.

Be interneto svetainės Tarnyba taip pat naudoja socialinį tinklą Facebook, kuriame talpinama aktualiusia informacija apie institucijos veiklą, padeda kurti tarnybos įvaizdį. Tarnybos Facebook paskyra nuo 2020 m. pabaigos iki 2021 m. pabaigos išaugo iki 551 nuo 100 sekėjų. Per 2021 m. Tarnybos Facebook paskyroje pasidalinta per 150 žinučių: kvietimų į renginius, paskaitas, konkursus, svarbia informacija, susijusia su ikimokykliniu ir priešmokykliniu, pradiniu, pagrindiniu, viduriniu ugdymu, neformalioju vaikų ir suaugusiųjų švietimu, projektų viešinimu ir kt.

Įvaizdžiui kurti kviečiami ir dizaino specialistai: 2021 m. įgyvendinant Anykščių rajono savivaldybės strateginio 2020-2023 metų veiklos plano priemonės Nr. 9.1.2.23 „Gyventojų saugumo stiprinimas“ projektą „Stiprūs tėvai – stipri visuomenė“ Tarnyba išleido kalendorius, skirtus psichikos sveikatos gerinimui „Patarimai, kaip stiprinti emocinę sveikatą“.

Tarnyba siekia sudaryti sąlygas gabių mokinių (vaikų) ugdymui ir saviraiškos poreikiams tenkinti. 2021 m. Tarnyba organizavo 25 Lietuvos mokinių dalykinių olimpiadų rajoninius turus, konkursus ir kitus renginius. Juose dalyvavo 278 rajono mokiniai.

2021 m. Tarnyba surengė 12 konkursų ir kitų renginių ikimokyklinio ir priešmokyklinio, pagrindinio ugdymo, mokiniams, turintiems specialiųjų ugdymo poreikių, šiuose renginiuose dalyvavo ne tik Anykščių, bet ir visos šalies pedagogai ir jų mokiniai.

Olimpiadų, konkursų ir kitų renginių nugalėtojams Tarnyba parengė apdovanojimus. 2020–2021 m. m. iš viso 84 Anykščių r. bendrojo ugdymo mokyklų mokiniai laimėjo 126 prizines vietas (I–III vietas), juos ruošė 56 mokytojai. 2020–2021 m. m. pabaigoje už parodytus aukštus rezultatus Lietuvos mokinių dalykinių olimpiadų rajoniniuose turuose ir kituose Tarnybos organizuojuose konkursuose buvo apdovanoti 50 Anykščių miesto ir rajono švietimo įstaigų mokinių ir 50 juos paruošusių pedagogų. Jiems įteiktos 15 Eur. vertės Pegaso dovanų kuponai. I–III vietų laimėtojams, konkursų laureatams ir kitiems dalyviams parengti diplomai, padėkos, juos ruošusiems mokytojams: padėkos ir metodinės veiklos pažymos.

Tarnyba sudarė sąlygas neaktyvių asmenų įtraukimui į aktyvią švietimo bei savanorišką veiklą. Įgyvendinant ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto „Profesinio orientavimo ir konsultavimo kūrybinės dirbtuvės“ veiklas, projekto veiklose dalyvavo Jono Biliūno gimnazijos mokiniai, kuriems buvo suteikta 60 individualių karjeros ugdymo ir profesijos pasirinkimo konsultacijų. Taip pat mokiniai spalio–gruodžio mėn. dalyvavo edukacinėse veiklose: 5 dienų (40 val.) mokymų cikle „Kelionė į savo ateitį“ (20 mokinių) ir 4 val. motyvaciniam užsiėmimui „Kaip atrasti save savanorystei“ (30 mokinių).

Tarnyba vykdė veiklas, skirtas mokinių pilietiškumo bei pilietinių iniciatyvų skatinimui. Įgyvendinant projekto „1990/1991 m. Demokratijos procesų transformacija Rytų bloko šalyse“ veiklas surengta 11 edukacinių užsiėmimų „Atmintis gyva–fotografijų ir prisiminimų rinkimas apie 1990/1991 metų įvykius Lietuvoje“ mokiniams. Užsiėmimuose dalyvavo ne tik Anykščių rajono, bet ir Klaipėdos miesto mokiniai. Viso 236 mokiniai.

Taip pat Tarnyba organizavo veiklas, skirtas mokinių socialinių įgūdžių bei gebėjimų plėtojimui. Rugsjūčio mėn. buvo vykdoma vaikų edukacinė stovykla „Bandyk, atrask, mąstyk“ (BAM) skirta turiningai užimti 5-6 kl. mokinių iš penkių Anykščių r. bendrojo ugdymo mokyklų. Stovykloje dalyvavo 40 mokinių, dalis jų – turintys specialiųjų ugdymosi poreikių. Stovyklos trukmė – 7 dienos, jos metu mokiniai dalyvavo įvairiose edukacinėse veiklose, skirtose matematinio, gamtamokslinio, kalbinio, fizinio ir socialinio-emocinio ugdymo spragoms, atsiradusioms dėl COVID-19 pandemijos, kompensuoti.

Liepos–gruodžio mėn. buvo vykdomos „Mokinių savipagalbos klubo „Bandyk, atrask, mąstyk (BAM)“ veiklos, kuriose dalyvavo 24 mokiniai. Kiekvieną savaitę buvo vedami užsiėmimai, skirti kritinio mąstymo, problemų sprendimui, taip pat mokiniams buvo siūloma dalyvauti dailės terapijos užsiėmimuose, mokomasi bendrauti ir bendradarbiauti, išreikšti savo jausmus, emocijas dailės priemonių pagalba. Šiuos užsiėmimus papildė 5 edukacinės veiklos, kurios buvo vykdomos skirtingose socioedukacinėse aplinkose: Labirintų parke, Anykščių regioniniame parke, Angelų muziejuje-Sakralinio meno centre, muziejuje.

II TIKSLAS. Skatinti mokymosi visą gyvenimą iniciatyvas, koordinuoti Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi veiklas.

Tarnyba aktyvina ir skatina mokymosi visą gyvenimą iniciatyvas, plėtoja Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi teikėjų bendradarbiavimą ir socialinę partnerystę. 2021 m. buvo surengti 2 neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi teikėjų pasitarimai, sudaryta neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi teikėjų koordinacinė grupė iš 19 narių (Anykščių švietimo pagalbos tarnybos 2021 m. lapkričio 18 d. įsakymas Nr. 121).

Tarnybos darbuotojai teikė pasiūlymus Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi veiksmų plano 2021–2023 metams rengimui. Tarnyba koordinavo Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi veiklas, kartu su Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi teikėjais (19 teikėjų) įgyvendino Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi veiksmų plano 2021–2023 m. priemones (Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2021 m. kovo 25 d. sprendimas Nr. 1-TS-88).

Neformalaus suaugusiųjų švietimo tiekėjai buvo pakviesti dalyvauti suaugusiųjų mokymosi savaitėje, kurią lapkričio 15 – 21 dienomis organizavo Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacija bei kvietė švietimo, kultūros ir meno, verslo įstaigas, institucijas, organizacijas ir visus suaugusiuosius susitikti ir mokytis kartu – 22-ojoje suaugusiųjų mokymosi savaitėje „Mokaisi – gyveni, gyveni – mokaisi!“. Suaugusiųjų mokymo savaitėje dalyvavo 11 Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi teikėjų, kurie Anykščių rajono suaugusiesiems pasiūlė per 49 įvairaus pobūdžio renginių: paskaitų, mokymų, žygių, parodų, užsiėmimų, kūrybinių dirbtuvių ir kt. Už renginio organizavimą Tarnyba gavo pažymėjimą iš Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacijos ir Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacijos prezidentės padėką.

Tarnyba siekė sudaryti galimybes suaugusiųjų bendrųjų ir profesinių kompetencijų ugdymui, plėtojant neformaliojo švietimo paslaugas. 2021 m. Tarnyba vykdė neformalų suaugusiųjų švietimą, buvo organizuoti 3 tęstiniai bei 15 trumpalaikių kvalifikacijos tobulinimo renginių, t.y. 24 proc. nuo visų kvalifikacijos tobulinimo renginių buvo skirti Anykščių rajono gyventojams bei sudarytos galimybės tobulinti komunikavimo užsienio kalba, sveikos gyvensenos, psichinės sveikatos gerinimo kompetencijas.

Tarnyba plėtojo projektinę veiklą ir kūrė suaugusiųjų mokymosi tinklus. 2021 m. Tarnyboje buvo vystoma projektinė veikla, įgyvendinta 14 projektų bei atlikti įvairūs vaidmenys vykdant projektus: vykdė 8 Tarnybos darbuotojų parengtus projektus bei 6 projektus realizavo kaip partneris. Tarnyba skleidžia informaciją apie projektus, padeda rasti partnerius, organizuoja

projektų rengimą, konsultuoja, koordinuoja projektų vykdymą.

Tarnybos dalyvavimas projektuose aktyvėja. Tarnyba rengia lokalius, šalies bei struktūrinių fondų finansuojamus projektus. Tarnyba įgyvendino ES struktūrinių fondų projektus. Įgyvendinant projektą „Profesinio orientavimo ir konsultavimo kūrybinės dirbtuvės“, buvo siekiama neaktyvius asmenis įtraukti į aktyvią profesinę, švietimo veiklą bei savanorišką veiklą.

2021 m. Tarnyba įgyvendino projekto „Anykščių rajono savivaldybės mokyklų pažangos skatinimas diegiant Vaiko emocinės gerovės aplinkos (VEGA) modelį“ veiklas. Nuo 2021 m. liepos 1 dienos pradėjo veikti mokinių savipagalbos klubas, kurį lanko 24 mokiniai. 2021 m. birželio–rugsėjo mėnesiais buvo pradėta formuoti mobili komanda, o nuo spalio 1 d. mobilios komandos specialistai: specialusis pedagogas, logopedas, socialinis pedagogas, psichologas (nuo lapkričio mėn.) teikia vaikui ir jo šeimai kvalifikuotą pedagoginę, socialinę, psichologinę, specialiąją pedagoginę, specialiąją, švietėjišką pagalbą Anykščių rajono ugdymo įstaigose. Taip pat teikiama mediacijos ir taikomojo elgesio terapijos (ABA) paslaugos mobilioje komandoje Anykščių rajono kaimiškose mokyklose. Šias paslaugas teikia mediacijos ir taikomojo elgesio terapijos (ABA) specialistai. Taikomojo elgesio terapijos (ABA) paslaugos teikiamos ugdymo įstaigų specialistams, tėvams kaip ugdyti vaiką, turintį autizmo spektro sutrikimą, kaip valdyti probleminį elgesį, komunikuoti su vaiku. Mobilios komandos specialistai spalio–gruodžio mėn. suteikė 364 mokiniams pagalbą.

Vykdytų projektų tikslai įvairūs: mokinių, mokytojų, suaugusiųjų kritinio mąstymo ugdymas, inovacijų diegimas, mokytojų motyvacijos skatinimas, mokinių pasiekimų gerinimas, vaikų užimtumo didinimas, mokytojų kompetencijų plėtotė, partnerystės tinklų kūrimas.

Įgyvendinant projektinę veiklą, plėtojami tarptautinio bendradarbiavimo ryšiai su užsienio šalių švietimo institucijomis bei susipažįstama bei dalijamasi gerąja darbo patirtimi švietimo srityje.

2021 m. pradėtas įgyvendinti Erasmus+ KA2 projektas „Muzika, šokis, multimedia“ (projekto partneriai Italijos, Portugalijos, Graikijos suaugusiųjų švietimo institucijos), skirtas emocinės sveikatos stiprinimui ir gerinimui epidemijos ir pandemijos sąlygomis. Šio projekto metu suaugusiųjų neformalaus švietimo organizacijos iš keturių partnerių šalių vykdo pasitikėjimo ugdymo, socialinės įtraukties per šiuolaikinio šokio, interaktyvios muzikos ir dailės terapijos dirbtuves.

2021 m. buvo tęsiamos Erasmus+ KA2 strateginės partnerystės projekto „Inovatyvių metodų taikymas kritinio mąstymo ugdymui, naudojant Apribojimų teoriją“ (Nr.: 2019-1-PL01-KA201-065733) kartu su Lenkijos, Italijos ugdymo įstaigomis. Šio projekto metu siekiama sukurti 6–15 metų amžiaus moksleiviams skirtą Apribojimų teorijos švietime (TOCfE) modelį, kuris, taip pat taikant ir mediaciją, prisidėtų prie bendrųjų moksleivių kompetencijų ugdymo.

Tarptautiniai suaugusiųjų mokymosi tinklai kuriami, įgyvendinant Erasmus+ KA1 suaugusiųjų švietimo mobilumo projektus. 2021 m. Tarnyba įgyvendino Erasmus +KA1 projekto

„Kritinio mąstymo bei medijų raštingumo kompetencijų svarba suaugusiųjų švietėjui“ veiklas. Kartu su konsorciumo partneriais: Anykščių rajono savivaldybės Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių viešoji biblioteka ir Anykščių turizmo ir verslo informacijos centru dalyvavo mokymuose „Kritinis mąstymas ir problemų sprendimas suaugusiųjų švietime“ Italijoje, Turino mieste. 2021 m. vykdė Erasmus KA1 – asmenų mobilumas mokymosi projektą „Kūrybiškumo laboratorija suaugusiųjų švietėjui“ kartu su 2 Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi teikėjais: Anykščių meno mokykla ir Anykščių menų inkubatorius-menų studija.

Projekto „1990/demokratijos virsmas Rytų Europos bloko šalyse“ metu kartu su partneriais iš Lenkijos, Čekijos, Vokietijos siekiama skatinti mokinių pilietiškumą bei pilietines iniciatyvas. Viena iš projekto veiklų – edukacinių užsiėmimų pedagogams organizavimas. 2021 m. gegužės mėn. Tarnyba surengė dvi paskaitas visos Lietuvos pedagogams: „Lietuvos istorijos atspindžiai pamokų metu“ (49 dalyviai), ir „Atsiminimų rinkimas ir jų panaudojimas pamokų metu“ (64 dalyviai). Taip pat parengti audiovizualiniai liudininkų ir 1990/91 m. įvykių dalyvių pasakojimai.

Tarnyba kuria savivaldybės suaugusiųjų mokymosi tinklus. Įgyvendinant Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programos (priemonė 6.1.2.22) projektą „Tobulėkime kartu“ veiklas, surengtos 3 kvalifikacijos tobulinimo programos, skirtos suaugusiųjų komunikavimo užsienio kalba kompetencijų ugdymui. 54 dalyviai tobulino anglų kalbos įgūdžius pagal skirtingus kalbos mokėjimo lygius. Projekto lėšomis įsigytos skaitmeninės anglų kalbai skirtos savarankiško mokymosi priemonės virtualioje erdvėje.

Taip pat parengtas projektas, skirtas tėvų švietimui. Anykščių rajono savivaldybės strateginio 2020-2023 metų veiklos plano priemonės Nr. 9.1.2.23 „Gyventojų saugumo stiprinimas“ projekto „Stiprūs tėvai – stipri visuomenė“ metu tikslinė grupė tapo 70 Anykščių miesto ir rajono mokinių tėvų. Suteikta metodinė ir teorinė pagalba tėvams apie psichikos sveikatos gerinimą epidemijos ir pandemijos sąlygomis.

Dalyvavimas partnerystės tinkluose prisideda prie Tarnybos veiklos tobulinimo, leidžia išlaikyti šiuolaikiškos, modernios švietimo įstaigos įvaizdį.

III TIKSLAS. Užtikrinti specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčių asmenų ugdymosi veiksmingumą, psichologinį atsparumą teikiant reikalingą informacinę, ekspertinę ir konsultacinę pagalbą mokykloms ir mokytojams bei tėvams.

Tarnyba siekia užtikrinti specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčių asmenų ugdymosi veiksmingumą, psichologinį atsparumą teikiant reikalingą informacinę, ekspertinę ir konsultacinę pagalbą mokykloms ir mokytojams bei tėvams.

Pedagoginės psichologinės pagalbos specialistai teikė pedagoginę psichologinę pagalbą vaikams ir mokiniams, taip pat jų tėvams (globėjams, rūpintojams) ir mokytojams dėl vaikų ir mokinių ugdymosi sunkumų, teikė specialiąją pedagoginę pagalbą mokiniams bei šiais klausimais konsultavo jų tėvus (globėjus, rūpintojus) ir mokytojus; formavo pozityvias visuomenės ir mokyklų

bendruomenių nuostatas į specialiųjų ugdymosi poreikių turinčius asmenis, teikė pagalbą ugdant ikimokyklinio amžiaus vaikus, bei vertinant jų raidą.

2021 metais į tarnybą dėl ugdymosi sunkumų išsiaiškinimo, ugdymo programos skyrimo ar pakeitimo kreipėsi vaikai ir jaunuoliai bei jų tėvai ir ugdantys pedagogai. Atlikta 133 vaikų kompleksinis vertinimas, kurių 50 yra pirminiai. 118 vaikų rekomenduotos pritaikytos ugdymo programos, 11 vaikams rekomenduotos individualizuotos ugdymo programos. Išduota 35 pažymos dėl egzaminų ar pagrindinio ugdymo pasiekimų patikrinimo pritaikymų.

Specialistai padėjo švietimo įstaigoms spręsti specialiųjų ugdymosi poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčių mokinių ugdymo, socializacijos problemas konsultuodami vaiko gerovės komisijų narius, švietimo įstaigų pedagogus, tėvus ir kt. Buvo vykdomas koordinuotai teikiamų paslaugų teikimo 3 šeimoms koordinavimas, suorganizuota 12 atvejo aptarimų, kuriuose dalyvavo Tarnybos specialistai (psichologas, specialusis pedagogas arba logopedas), direktorius. Anykščių A. Baranausko pagrindinėje mokykloje, Anykščių A. Vienuolio progimnazijoje, Anykščių J. Biliūno gimnazijoje Tarnybos specialistai dalyvavo Vaiko gerovės komisijos posėdžiuose, aptariant 8 atvejus. Mokykloms, kuriose trūksta švietimo pagalbos specialistų buvo teikiama planinga pagalba. 2021 m. Anykščių rajono mokyklose bei jų skyriuose (Debeikių, Traupio, Kavarsko) buvo suorganizuota 12 konsultacinių dienų (3 iš jų vyko nuotoliniu būdu).

Mokyklų bendruomenėms buvo skaitomi pranešimai, paskaitos įtraukiojo ugdymo, vertinimo, vaikų raidos, elgesio, mokymosi ypatumų, tarpusavio bendravimo ir kt. temomis. Specialistai parengė ir pravedė 40 valandų kvalifikacijos tobulinimo programą rajono mokyklų mokytojų padėjėjams. Švietimo pagalbos specialistai 5 kartus buvo pakviesti į metodinius susitikimus.

II. 2022 METŲ VEIKLOS PRIORITETAI

1. Ugdymo įstaigų bendruomenės telkimas atnaujinto ugdymo turinio įgyvendinimui.
2. Tikslingas ugdymo įstaigų veiklos įsivertinimo ir vertinimo duomenų panaudojimas planuojant ir rengiant kvalifikacijos tobulinimo programų pasiūlą.
3. Švietimo pagalbos teikimo veiksmingumo didinimas, plėtojant pagalbos teikimo formas ir aprėptis.

III. 2022 METŲ VEIKLOS PLANO TURINYS

1.TIKSLAS. Tenkinti švietimo bendruomenių narių (mokytojų, nepedagoginių darbuotojų, mokinių) kvalifikacijos tobulinimo poreikius, siekiant profesinio meistriškumo, saviraiškos ir visą gyvenimą poreikių tenkinimo.

1.1 Uždavins. Rengti ir įgyvendinti duomenimis grįstas ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas.

Priemonės pavadinimas	Atsakingas asmuo	Pasiekimo laikas	Laukiamas rezultatas, vertinimo kriterijus
1.1.1. Tęstinio mokymosi, ne mažiau kaip	D. Žiogienė	I–IV ketv.	Parengtos 6 ilgalaikės

40 val. kvalifikacijos tobulinimo programų, pagal išgrynintus ugdymo įstaigų, pedagogų, mokyklų vadovų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijos tobulinimo poreikius rengimas.			kvalifikacijos tobulinimo programos bei įregistruotos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre (KTPRR)
1.1.2. Kvalifikacijos tobulinimo renginių: seminarų, paskaitų, edukacinių išvykų ir pan. organizavimas.	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Suorganizuota 60 kvalifikacijos tobulinimo renginių
1.1.3. Sąlygų pedagogų atnaujinto ugdymo turinio kompetencijų tobulinimui sudarymas.	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Įgyvendinta 1 ilgalaikė kvalifikacijos tobulinimo programa
1.1.4. Kvalifikacijos tobulinimo programų, įtraukiojo ugdymo nuostatų įgyvendinimui, rengimas ir įgyvendinimas.	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Įgyvendintos 2 ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos.
1.2 Uždavinys. Plėtoti mokytojų ir švietimo pagalbos specialistų metodinę veiklą bei gerosios patirties sklaidą, siekiant individualios mokinių pasiekimų pažangos.			
Priemonės pavadinimas	Atsakingas asmuo	Pasiekimo laikas	Laukiamas rezultatas, vertinimo kriterijus
1.2.1. Metodinės tarybos veiklos koordinavimas.	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Parengtas MT veiklos planas, surengti 2 posėdžiai.
1.2.2 Metodinių būrelių pasitarimų inicijavimas	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Inicijuoti 20 metodinių būrelių pasitarimai
1.2.3. Gerosios patirties renginių (atvirų pamokų, projektų veiklos pristatymo renginių, konferencijų ir kt.) inicijavimas ir vykdymas	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Inicijuota 20 renginių.
1.2.4. Metodinės pagalbos pedagogams atnaujinto ugdymo turinio įgyvendinimo pasirengimui teikimas.	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Surengta 10 metodinių būrelių pasitarimų atnaujinamų bendrojo ugdymo Bendrųjų programų įgyvendinimo klausimais
1.2.5. Informacinės pagalbos pedagogams atnaujinto ugdymo turinio įgyvendinimo pasirengimui teikimas.	D. Žiogienė	I ketv.	Parengta informacija Tarybos interneto svetainėje
1.2.6. Švietimo bendruomenės parodų „Kūrybiškumo galerija“ organizavimas	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Inicijuotos 6 parodos.
1.3. Uždavinys. Užtikrinti LL3 pokyčio tvarumą, organizuojant „Iniciatyvių mokytojų klubo“ (IMK) veiklas.			
1.3.1. Pedagogų gerosios patirties sklaidos renginių įvairovės ir jų ryšio su praktika plėtojimas.	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Surengti 8 renginiai.
1.3.2. Bendradarbiavimas su šalies savivaldybių institucijomis, organizuojant pedagogų gerosios patirties sklaidos renginius.	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Surengti 2 respublikiniai renginiai.
1.3.3. Iniciatyvių mokytojų klubo (IMK) veiklos reglamentavimas.	D. Žiogienė V. Abraškevičienė	II ketv.	Parengti IMK veiklą reglamentuojantys dokumentai
1.4. Uždavinys. Ugdyti mokinių dalykinius, pažintinius, karjeros planavimo gebėjimus, sudaryti sąlygas gabių mokinių (vaikų) ugdymui ir saviraiškos poreikiams tenkinti.			

1.4.1 Anykščių rajono ugdymo įstaigų mokinių (vaikų) dalykinių olimpiadų, konkursų ir kitų renginių organizavimas	V. Abraškevičienė D. Žiogienė	I–IV ketv.	Surengta 30 renginių mokiniams (vaikams)
1.4.2. Darbo grupių užduočių rengimui bei rezultatų vertinimui sudarymą, organizavimas	V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Sudaryta 15 darbo grupių
1.4.3. Renginių nugalėtojų pagerbimo renginio surengimas	V. Abraškevičienė G. Talačkienė	I–IV ketv.	Parengta 200 padėkų/diplomų
1.4.6. Užsiėmimų mokinių socialinių įgūdžių bei gebėjimų plėtojimui, vykdymas	D. Žiogienė	I–IV ketv.	Įvykdyta 1 programa mokiniams
2. TIKSLAS. Sudaryti sąlygas suaugusiems asmenims įgyti bendrąsias kompetencijas bei formuoti jų teigiamas mokymosi visą gyvenimą nuostatas, plėtojant neformaliojo švietimo paslaugas.			
2.1. Uždavinys. Įgyvendinti Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi veiksmų plano įgyvendinimo priemones.			
Priemonės pavadinimas	Atsakingas asmuo	Pasiekimo laikas	Laukiamas rezultatas, vertinimo kriterijus
2.1.1. Anykščių rajono savivaldybės neformaliojo švietimo teikėjų telkimas	V. Abraškevičienė D. Žiogienė	I–IV ketv.	Informacijos sklaida, surengti 2 pasitarimai
2.1.2. Aktualios informacijos apie neformalųjį suaugusiųjų švietimą ir tęstinį mokymąsi savivaldybės ir kitų organizacijų internetinėse svetainėse, spaudoje viešinimas	V. Abraškevičienė D. Žiogienė	I–IV ketv.	Parengti 2 informaciniai pranešimai
2.1.3. Suaugusiųjų švietimo savaitės organizavimas	V. Abraškevičienė D. Žiogienė	III ketv.	Parengta ir įgyvendinta savaitės renginių programa
2.2. Uždavinys Sudaryti galimybes suaugusiųjų bendrųjų ir profesinių kompetencijų ugdymui, plėtojant neformaliojo švietimo paslaugas.			
Priemonės pavadinimas	Atsakingas asmuo	Pasiekimo laikas	Laukiamas rezultatas, vertinimo kriterijus
2.2.1. TAU renginių organizavimas	V. Abraškevičienė D. Žiogienė	I–IV ketv.	Įgyvendinti 5 renginiai.
2.2.2. Mokymai įvairių tikslinių grupių atstovams (buhalteriams, viešųjų pirkimų specialistams ir kt.)	V. Abraškevičienė D. Žiogienė	I–IV ketv.	Parengtos ir įvykdytos 3 programos
2.2.3. Kompiuterinio raštingumo kursai savivaldybės gyventojams	V. Abraškevičienė D. Žiogienė	III–IV ketv.	Parengta ir įvykdyta 1 programa
2.2.4. Užsienio kalbos kursai savivaldybės gyventojams	V. Abraškevičienė D. Žiogienė	I–IV ketv.	Parengtos ir įvykdytos 2 programos
2.3. Uždavinys. Plėsti projektinę veiklą ir kurti suaugusiųjų mokymosi tinklus.			
2.3.1. Erasmus+“ KA2 projekto „Inovatyvių metodų taikymas kritinio mąstymo ugdymui, naudojant Apribojimų teoriją“ veiklų vykdymas	D. Žiogienė	I–IV ketv.	Projekto veiklų įgyvendinimas
2.3.2. Tarptautinių suaugusiųjų mokymosi tinklų kūrimas, įgyvendinant Erasmus+KA2 projekto „Muzika, šokis, multimedia“ veiklas.	D. Žiogienė	I–IV ketv.	Projekto veiklų įgyvendinimas

2.3.3. Savivaldybės suaugusiųjų mokymosi tinklų kūrimas, įgyvendinant Erasmus+ KA1 projekto „Kūrybiškumo laboratorija suaugusiųjų švietėjui“ veiklas.	D. Žiogienė	I–IV ketv.	Projekto veiklų įgyvendinimas
2.3.4. Dalyvavimas neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programų konkurse.	D. Žiogienė	II-IV ketv.	Parengtas Neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi programų projektas
2.3.5. Tėvų švietimo vykdymas.	D. Žiogienė	II-IV ketv.	Parengtas 1 projektas
2.3.6. Metodinės medžiagos „1990/demokratijos virsmas Rytų Europos bloko šalys“ parengimas	D. Žiogienė	I ketv.	Parengta metodinė medžiaga pedagogams –projekto „1990/demokratijos virsmas Rytų Europos bloko šalys“ galutinis rezultatas.
2.3.7. Savanorių telkimas ir jų įveiklinimas	V. Abraškevičienė D. Žiogienė	I-IV ketv.	Tarnybos veiklas vykdys 4 savanoriai

3. TIKSLAS. Užtikrinti specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčių asmenų ugdymosi veiksmingumą, psichologinį atsparumą teikiant reikalingą informacinę, ekspertinę ir konsultacinę pagalbą mokykloms ir mokytojams bei tėvams

3.1. Uždavinys. Kompleksiškai įvertinti asmens specialiuosius ugdymosi poreikius, rekomenduoti ir suteikti specialiąją pagalbą.

Priemonės pavadinimas	Atsakingas asmuo	Pasiekimo laikas	Laukiamas rezultatas, vertinimo kriterijus
3.1.1. Vaikų kompleksinis įvertinimas, teikiant išvadas ir rekomenduojant ugdymo programą	V.Krasauskienė I. Strumilienė V. Kučienė A. Bandanskytė	I—IV ketv.	Atlikti 120 vaikų vertinimai.
3.1.2. Vaikų brandumo mokyklai įvertinimas	V.Krasauskienė	I—IV ketv.	Atlikti 4 vaikų brandumo mokyklai įvertinimai.
3.1.3. Specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimas, specialiojo ugdymosi skyrimas ir švietimo pagalbos rekomendavimas kartu su Lietuvos kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų (toliau - LKNUC) ar Lietuvos aklųjų ir silpnaregių (toliau – LASUC) ugdymo centrais.	V. Krasauskienė I. Strumilienė V. Kučienė	I-IV ketv.	Atlikti 2 kompleksiniai vertinimai. Suorganizuoti 3 specialistų konsultacijos neprigirdintį vaiką ugdantiems auklėtojams, specialistams, tėvams.

3.2. Uždavinys. Bendradarbiavimas su tėvais, ugdymo įstaigomis ir kitais socialiniais partneriais, padedant tenkinti mokinių specialiuosius ugdymosi poreikius, sprendžiant su vaiko gerove susijusius klausimus, padedant spręsti klausimus dėl įtraukiojo ugdymo.

Priemonės pavadinimas	Atsakingas asmuo	Pasiekimo laikas	Laukiamas rezultatas, vertinimo kriterijus
3.2.1. Individualus pedagoginių bei psichologinių problemų turinčių mokinių, jų tėvų (globėjų, rūpintojų) ir mokytojų konsultavimas: -specialiojo pedagogo konsultacijos ugdymo(si) klausimais, -psichologo konsultacijos dėl emocijų,	V. Krasauskienė V. Kučienė I. Strumilienė A. Bandanskytė	I—IV ketv.	Suteiktų konsultacijų skaičius: - specialiojo pedagogo –110 - psichologo – 350 - logopedo – 40 - neurologo –25

elgesio problemų, krizinių situacijų, -logopedo konsultacijos dėl kalbos sutrikimų, -socialinio pedagogo konsultacijos dėl bendravimo, santykių, socialinių įgūdžių ugdymo, -neurologo konsultacijos.			
3.2.2. Dalyvavimas ugdymo įstaigų vaiko gerovės komisijų posėdžiuose (atvejų aptarimai, krizinės situacijos)	V. Krasauskienė V. Kučienė I. Strumilienė	I—IV ketv.	10 atvejų aptarimų
3.2.3. Konsultavimas profesijos pasirinkimo klausimais	V. Krasauskienė V. Kučienė I. Strumilienė	I—IV ketv.	Konsultuota 10 paauglių (ar tėvų), 4 ugdymo įstaigų specialistai profesijos rinkimosi klausimais.
3.2.4. Bendradarbiavimo su tėvais mokymai	V. Krasauskienė V. Kučienė	I—IV ketv.	pagal poreikį
3.2.5. Tėvų supažindinimas su specialiojo ugdymo skyrimu.	V. Krasauskienė V. Kučienė I. Strumilienė	I—IV ketv.	60 tėvų tarnyboje ar nuotoliniu būdu tiesiogiai konsultuojami dėl vaiko specialiųjų ugdymosi poreikių
3.2.6. Pirmos klasės mokytojų (ir padėjėjų) susitikimų su mokinių, būsimų pirmokų, turinčių SUP dėl įvairiapusių raidos sutrikimų, kitų vaikų, turinčių didelius specialiuosius ugdymo poreikius, tėvais, darželio auklėtojais (su tėvų sutikimu) inicijavimas, siekiant užtikrinti sklandesnę perėjimą prie įtraukiojo ugdymo.	V. Krasauskienė V. Kučienė I. Strumilienė	I—IV ketv.	4 susitikimai
3.2.7. Pagalba vaikams su autizmo spektro sutrikimais konsultuojant ugdymo įstaigas dėl individualių planų sudarymo.	V. Krasauskienė V. Kučienė I. Strumilienė	I—IV ketv.	8 konsultacijos mokytojams, tėvams, mokiniams.
3.2.8. Vaikų psichologinių, socialinių ir ugdymo(si) problemų sprendimas naudojant sensorinį kambarį tarnybos specialistams bei sudarant sąlygas ugdymo įstaigoms, institucijoms, besirūpinančiomis vaiko saugumu ir gerove, tėvams ir mokiniams, spręsti šias problemas, naudojant sensorinę aplinką: - psichologinis vaikų konsultavimas, - logopedo konsultacijos, - specialiojo pedagogo konsultacijos; - rajono mokytojų, švietimo pagalbos specialistų vedami užsiėmimai;	V. Krasauskienė V. Kučienė I. Strumilienė rajono mokytojai, švietimo pagalbos specialistai, tėvai ir kitų įstaigų specialistai, dirbantys su specialiųjų poreikių turinčiais vaikais	I—IV ketv.	Konsultacijos 30 Užsiėmimai 20
3.3. Uždavinys. Metodinė ir konsultacinė pagalba rajono ugdymo įstaigoms ir švietėjiška veikla.			
Priemonės pavadinimas	Atsakingas asmuo	Pasiekimo laikas	Laukiamas rezultatas, vertinimo kriterijus
3.3.1. Metodinės (konsultacinės) dienos ugdymo įstaigose ar švietimo pagalbos tarnyboje, dalyvavimas V GK.	V. Krasauskienė I. Strumilienė V. Kučienė	I—IV ketv.	15 metodinių dienų ugdymo įstaigose.

3.3.2. Dalyvavimas specialiųjų pedagogų ir logopedų metodiniuose pasitarimuose, pasidalijimas aktualia informacija, gerą patirtimi.	I.Strumilienė V.Kučienė	I—IV ketv.	2 susitikimai.
3.3.3. Dalyvavimas socialinių pedagogų ir psichologų metodiniuose pasitarimuose, pasidalijimas aktualia informacija, gerą patirtimi.	V. Krasauskienė	I—IV ketv.	3 susitikimai.
3.3.4. Pranešimų įtraukiojo ugdymo klausimais (švietimo pagalbos veiksmingumas, saugių mokymosi aplinkų kūrimas, psichologinis atsparumas) parengimas ir skaitymas rajono ugdymo įstaigose.	V. Krasauskienė V. Kučienė I. Strumilienė	I—IV ketv.	Parengti 5 pranešimai.
3.3.5. Informacijos apie įtraukiojo ugdymo principus, sėkmingas patirtis rinkimas, sisteminimas ir pateikimas įstaigos tinklapyje.	I. Strumilienė V. Krasauskienė V. Kučienė	I—IV ketv.	Pateikta medžiaga, nuorodos į tinklapius.

3.4.Uždavinys. Didinti švietimo pagalbos teikimo veiksmingumą, plėtojant pagalbos teikimo formas ir gerinti jų prieinamumą.

3.4.1. Mobilios komandos veiklos, teikiant vaikui ir jo šeimai kvalifikuotą pedagoginę, socialinę, psichologinę, specialiąją pedagoginę, specialiąją, švietėjišką pagalbą, koordinavimas	D. Žiogienė	I-IVketv.	Atlikta švietimo pagalbos poreikio analizė, sudaryti pagalbos specialistų konsultacijų vykdymo grafikai
3.4.2. Pagalbos rajono švietimo įstaigoms, kuriose švietimo pagalbos paslaugų nepakanka, teikimas	Mobili komanda: socialinis pedagogas, specialusis pedagogas, logopedas, psichologas, mediatorius, ABA specialistas	I-IV ketv.	Suteikta pagalba 6 ugdymo įstaigų vaikams/mokiniam.
3.4.3. Konsultacijų specialiųjų ugdymosi poreikių turintiems vaikams/mokiniam vykdymas	Mobili komanda: socialinis pedagogas, specialusis pedagogas, logopedas, psichologas, mediatorius, ABA specialistas	I-IV ketv.	Suteikta 700 konsultacijų.

4. Tikslas. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę, patrauklumą ir prieinamumą.

4.1. Uždavinys. Didinti teikiamų paslaugų kokybę, panaudojant veiklos vertinimo ir įsivertinimo duomenis.

Priemonės pavadinimas	Atsakingas asmuo	Pasiekimo laikas	Laukiamas rezultatas, vertinimo kriterijus
4.1.1. Švietimo pagalbos tarnybos veiklos įsivertinimas pagal institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles.	D. Žiogienė	I ketv.	Atlikta išsami veiklos analizė, numatytos tobulinimo veiklos kryptys.

4.1.2. Vidaus kontrolės politikos įgyvendinimas, siekiant gerinti Tarnybos vykdomos veiklos kokybę.	D. Žiogienė E. Žvirblienė G. Talačkienė V. Kučienė	I ketv.	Atlikta vidaus kontrolės analizė ir parengtas rizikos valdymo ir vidaus kontrolės užtikrinimo planas
4.1.3. Tarnybos darbuotojų profesinių kompetencijų plėtojimas	V. Abraškevičienė	I–IV ketv.	Darbuotojai dalyvaus kvalifikacijos tobulinimo renginiuose ne mažiau kaip 2 dienas per metus
4.1.4. Kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės tyrimas ir analizavimas	D. Žiogienė	IV ketv.	Atlikta 30 proc. renginių grįžtamojo ryšio vertinimo analizė
4.2. Uždavinys. Plėtoti informacijos sklaidą apie vykdomas veiklas bei teikiamas paslaugas.			
4.2.1. Sistemingas Anykščių ŠPT svetainės atnaujinimas	D. Žiogienė	II ketv.	Atnaujinti duomenys svetainėje
4.2.2. Kvalifikacijos tobulinimo programų elektroninio katalogo atnaujinimas	D. Žiogienė	I ketv.	Sudarytas katalogas, patalpintas internetinėje svetainėje
4.2.3. Tarnybos įvaizdžio kūrimo veiklų plėtojimas	D. Žiogienė	IV ketv.	Pagamintos firminės įvaizdžio formavimo priemonės
4.2.4. Teigiamo įvaizdžio formavimas ir visuomenės informavimo aktyvinimas, naudojant tarnybos socialines medijas.	D. Žiogienė	I–IV ketv.	Informacijos sklaida apie Tarnybos veiklą
4.2.5. Skaitmeninio edukacinio patirties banko plėtra	D. Žiogienė	III-IV ketv.	Edukacinio banko atnaujinimas

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Veiklos plano įgyvendinimą koordinuos direktorius.
 2. Veiklos plano įgyvendinimo priežiūrą vykdys direktorius.
-